下水道管路施設維持管理等業務履行状況について

≪目標値の設定根拠≫

目標	定義	年間目標値			目標値の設定根拠
		西部	北部	南部	
下水道施設が原因の道路陥没箇所数	下水道施設が原因の道路陥没が発生した件数	14件	4件	3件	R1～R3年度の最大値
1週間以内の要望対応率 （1週間以内の対応件数/総受付件数）	市民から寄せられた要望や問合せに対して、受け付けてから1週間以内に清掃等の対応を行った件数の割合	60.36% (2654/4397)	59.13% (1370/2317)	61.73% (1284/2080)	西部：R1～R3年度の北部・南部包括合計値 北部、南部：R1～R3年度の合計値
下水道サービスに対する要望件数	業務内で定期点検施設として指定している施設に対する清掃等の要望件数	21.67件	27.67件	13.00件	R1～R3年度の平均値

≪下水道管路施設維持管理等業務　令和8年度　モニタリング結果≫

西部下水道サービスセンター（堺区・西区）

目標	単位	年間目標	累積	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
下水道施設が原因の道路陥没箇所数	箇所	14	3	0	0	2	1	0	0						
1週間以内の要望対応率 （1週間以内の対応件数/総受付件数）	%	60.36	76.39 (317/415)	74.55 (42/55)	86.27 (44/51)	81.00 (81/100)	65.85 (54/82)	78.43 (40/51)	73.68 (56/76)						
下水道サービスに対する要望件数	件	21.67	0	0	0	0	0	0	0						

北部下水道サービスセンター（北区、東区、美原区）

目標	単位	年間目標	累積	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
下水道施設が原因の道路陥没箇所数	箇所	4	0	0	0	0	0	0	0						
1週間以内の要望対応率 （1週間以内の対応件数/総受付件数）	%	59.13	80.69 (351/435)	69.57 (48/69)	87.14 (61/70)	83.33 (90/108)	81.82 (54/66)	86.67 (52/60)	74.19 (46/62)						
下水道サービスに対する要望件数	件	27.67	0	0	0	0	0	0	0						

南部下水道サービスセンター（中区、南区）

目標	単位	年間目標	累積	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
下水道施設が原因の道路陥没箇所数	箇所	3	3	0	0	2	0	1	0						
1週間以内の要望対応率 （1週間以内の対応件数/総受付件数）	%	61.73	91.23 (312/342)	88.46 (46/52)	97.83 (45/46)	96.05 (73/76)	91.04 (61/67)	75.47 (41/53)	95.83 (46/48)						
下水道サービスに対する要望件数	件	13.00	0	0	0	0	0	0	0						

【備考】

※1週間以内の要望対応率は、月末に受け付けた要望の実績により前月の数値が変わる可能性があります。
※各包括の実績は、年間目標に対して評価します。