

## 下水道管路施設維持管理等業務履行状況について（その1）

### ＜目標値の設定根拠＞

| 目標                                | 定義   | 年間目標値                 |                       |                       | 目標値の設定根拠                                   |
|-----------------------------------|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|--|
|                                   |  | 西部                    | 北部                    | 南部                    |  |
| 下水道施設が原因の道路陥没箇所数                  | 下水道施設が原因の道路陥没が発生した件数                             | 14件                   | 4件                    | 3件                    | R1～R3年度の最大値                                |
| 1週間以内の要望対応率<br>(1週間以内の対応件数/総受付件数) | 市民から寄せられた要望や問合せに対して、受け付けてから1週間以内に清掃等の対応を行った件数の割合 | 60.36%<br>(2654/4397) | 59.13%<br>(1370/2317) | 61.73%<br>(1284/2080) | 西部：R1～R3年度の北部・南部包括合計値<br>北部、南部：R1～R3年度の合計値 |
| 下水道サービスに対する苦情件数                   | 業務内で定期点検施設として指定している施設に対する清掃等の要望件数                | 21.67件                | 27.67件                | 13.00件                | R1～R3年度の平均値                                |

### ＜下水道管路施設維持管理等業務 令和5年度 モニタリング結果＞

| 西部下水道サービスセンター（堺区・西区）              |    |       |                    |                  |                  |                    |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |    |
|-----------------------------------|----|-------|--------------------|------------------|------------------|--------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|----|
| 目標                                | 単位 | 年間目標  | 累積                 | 4月               | 5月               | 6月                 | 7月               | 8月               | 9月               | 10月              | 11月              | 12月              | 1月               | 2月               | 3月 |
| 下水道施設が原因の道路陥没箇所数                  | 箇所 | 14    | 6                  | 0                | 0                | 3                  | 1                | 0                | 1                | 0                | 0                | 0                | 1                | 0                |    |
| 1週間以内の要望対応率<br>(1週間以内の対応件数/総受付件数) | %  | 60.36 | 82.03<br>(598/729) | 72.41<br>(42/58) | 85.45<br>(47/55) | 82.44<br>(108/131) | 81.33<br>(61/75) | 88.76<br>(79/89) | 84.06<br>(58/69) | 85.71<br>(66/77) | 78.95<br>(30/38) | 76.74<br>(33/43) | 69.09<br>(38/55) | 92.31<br>(36/39) |    |
| 下水道サービスに対する苦情件数                   | 件  | 21.67 | 9                  | 0                | 1                | 2                  | 1                | 2                | 0                | 0                | 1                | 0                | 0                | 2                |    |

| 北部下水道サービスセンター（北区、東区、美原区）          |    |       |                    |                  |                  |                   |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |    |
|-----------------------------------|----|-------|--------------------|------------------|------------------|-------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|----|
| 目標                                | 単位 | 年間目標  | 累積                 | 4月               | 5月               | 6月                | 7月               | 8月               | 9月               | 10月              | 11月              | 12月              | 1月               | 2月               | 3月 |
| 下水道施設が原因の道路陥没箇所数                  | 箇所 | 4     | 0                  | 0                | 0                | 0                 | 0                | 0                | 0                | 0                | 0                | 0                | 0                | 0                |    |
| 1週間以内の要望対応率<br>(1週間以内の対応件数/総受付件数) | %  | 59.13 | 73.00<br>(511/700) | 57.75<br>(41/71) | 50.60<br>(42/83) | 90.10<br>(91/101) | 84.72<br>(61/72) | 83.10<br>(59/71) | 83.93<br>(47/56) | 62.50<br>(40/64) | 64.29<br>(36/56) | 75.00<br>(36/48) | 75.68<br>(28/37) | 73.17<br>(30/41) |    |
| 下水道サービスに対する苦情件数                   | 件  | 27.67 | 1                  | 0                | 0                | 0                 | 0                | 0                | 0                | 0                | 1                | 0                | 0                | 0                |    |

| 南部下水道サービスセンター（中区、南区）              |    |       |                    |                  |                  |                   |                  |                  |                  |                  |                |                  |                  |                |    |
|-----------------------------------|----|-------|--------------------|------------------|------------------|-------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|----------------|------------------|------------------|----------------|----|
| 目標                                | 単位 | 年間目標  | 累積                 | 4月               | 5月               | 6月                | 7月               | 8月               | 9月               | 10月              | 11月            | 12月              | 1月               | 2月             | 3月 |
| 下水道施設が原因の道路陥没箇所数                  | 箇所 | 3     | 0                  | 0                | 0                | 0                 | 0                | 0                | 0                | 0                | 0              | 0                | 0                | 0              |    |
| 1週間以内の要望対応率<br>(1週間以内の対応件数/総受付件数) | %  | 61.73 | 87.29<br>(508/582) | 72.73<br>(48/66) | 76.39<br>(55/72) | 86.92<br>(93/107) | 85.71<br>(60/70) | 89.39<br>(59/66) | 89.47<br>(34/38) | 96.43<br>(27/28) | 100<br>(36/36) | 96.88<br>(31/32) | 92.86<br>(26/28) | 100<br>(39/39) |    |
| 下水道サービスに対する苦情件数                   | 件  | 13.00 | 1                  | 0                | 0                | 0                 | 0                | 0                | 0                | 0                | 0              | 1                | 0                | 0              |    |

【備考】

※1週間以内の要望対応率は、月末に受け付けた要望の実績により前月の数値が変わる可能性があります。  
※各包括の実績は、年間目標に対して評価します。