



堺市上下水道局
マスコットキャラクター
すいちゃん

すいちゃんからのおたより

堺市上下水道局

発行：経営企画室
令和 6 年 10 月

安全の証

～水道水の品質管理～

連続監視装置で 3 項目、水質基準項目【51 項目】を職員が高精度かつ正確な検査をして、堺市の水道水の安全を守っています。
さらに、最近ニュースのトピックにもなっている水質基準項目以外の PFOS/PFOA（※1）等も追加調査して、水道水の品質を確保しています。

法令による基準

3項目
(毎日)

51項目
(定期)



PFOS

PFOA

独自
検査

安全・安心で 美味しい水を 届けるために



▲詳しくは HP に

安心の証

～安定供給～



各施設を健全に維持するためには、日々の点検は欠かせません。
異常があれば迅速に対応し事故を未然に防ぐことで、安全・安心、安定的な給水を継続し、皆様の健康と暮らしを守ります。



美味しさの証

～測定結果と味覚のダブルチェック～

美味しさを損ねる要素のひとつ「におい」。
その中でも「かび臭さ」に関連する物質は、精密な分析機を使った 1 ミリグラムの 100 万分の 1 であるナノグラム単位の測定と訓練された職員が実際に口に含んで確認する官能検査、人と機械の両方で徹底管理しています。



24 時間 365 日、水質や水量、水圧などの情報は配水管理センターに集められ、センターでは刻々と変化する配水状況を見ながら各施設の運転をコントロールしています。

Q1 ※1 PFOS や PFOA は大丈夫？



▲詳しくは HP に

有機フッ素化合物（PFAS）の一種で、消火剤などに使われてきたよ。
自然界では分解されにくい物質で、有害性も指摘されていることから現在では製造や輸入が原則禁止されているんだ。国では水道水中に含まれる PFOS と PFOA の暫定目標値を定めているよ。

堺市でも市内の水道水に PFOS と PFOA がどれくらい含まれているか自主的に調査しているよ。
調査したすべての地点で国の暫定目標値（人が一生 2 リットルの水を飲み続けても健康被害がないといわれている数値）を十分下回っているから、安心してね！



Q2 ※2 水道 GLP ってなに？



▲詳しくは HP に

水道 GLP（優良試験所規範）は日本水道協会が水質検査の信頼性を認証登録する制度で、水質検査結果の精度と信頼性を確保し、水道水の安全性を担保するものなんだ。
堺市は、信頼性の高い水質検査機関として認められているから、安心してお使いください。



水道水の豆知識

堺市の水道水は、ミネラル分が少ない軟水です。
軟水は水の中に成分が溶け出やすいため、和食に使う出汁や茶葉から旨味や香りを引き出すのに適しています。



写真提供：つば市製茶本舗

上下水道に関するお困りごとは

◆料金、引越、その他一般的な問合せ

平日 午前 8 時 45 分～午後 7 時
土日祝日 午前 9 時～午後 5 時

※水道の使用開始・中止は、インターネットで手続きできます。

▷▷お客様センター

TEL 0570-02-1132

FAX 072-252-4132



◆道路上の漏水や公共下水道の事故など (24 時間対応)

▷▷お客様センター

TEL 072-251-1132

FAX 072-252-4132

◆敷地内での給排水管の不具合

▷▷堺市指定工事事業者へ
ご依頼ください。



水道水の安全性や今後の料金について ご意見をお聞かせください

◆回答方法

インターネット回答フォームまたはアンケート回答用紙を HP からダウンロードして郵送にて下記宛先までお送りください。

回答フォーム：右下の QR コード又は HP からアクセス（令和 6 年 12 月 20 日必着）

賞品の発送をもって当選発表に代えさせていただきます。

〒591-8505（住所不要）堺市上下水道局 経営企画室 すいちゃん宛

HP：https://water.city.sakai.lg.jp

上記 URL トップページ目のスライダーから回答フォームにアクセスできます。

＼抽選で 50 名様に賞品をプレゼント／

◆賞品

A：すいちゃんのマフラータオル 30 名様

B：すいちゃんのタオルハンカチ 20 名様



▲ A：すいちゃんのマフラータオル

B：すいちゃんのタオルハンカチ▶



大規模地震発生から復旧まで

堺市域への影響が最も大きいと考えられる「上町断層帯地震」が発生した場合の被害を想定しています。

発災直後

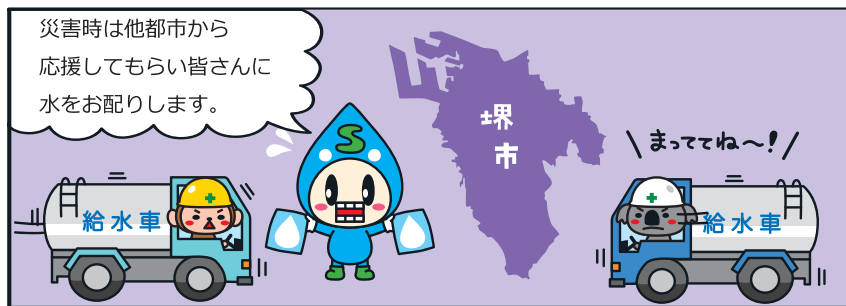
4日目

8日目

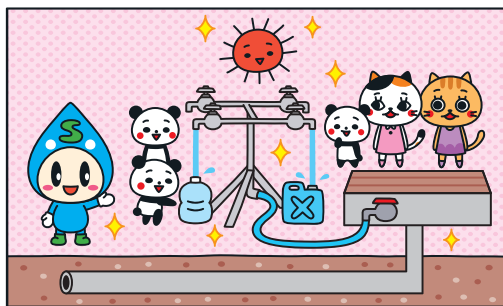
25～30日目



- 震度 5 弱以上の地震が発生した場合、水道水を一時的に貯めておく施設（配水池）の緊急遮断弁が自動的に閉まり、市民の 8 日分の飲み水を確保します。
- 確保した水を堺市上下水道局が所有する給水タンク車で**急性期医療に特化した医療機関に優先的に運びます。発災直後は指定避難所まで水を届けることができません。**断水件数が多い場合、他都市へ給水タンク車の応援を要請します。
- 下水道の被害状況は、発災直後から市内全域を職員が目視で確認します。**建物や敷地内の排水異常がある場合は、マンホールトイレや携帯トイレを利用してください。**
(※建物周辺では排水できて下流の地域で下水が溢れる場合は、影響範囲に対し使用自粛のお願いを HP 等でアナウンスする場合がございます。)



他都市からの応援が到着しはじめ給水タンク車の数が増加するので、**急性期医療に特化した医療機関のほか指定避難所へ水を届けることができますようになります。**
(水を取りに来る際は、**ポリタンクやペットボトル等をお持ちください。**)



- 大阪広域水道企業団※からの送水再開が見込まれます。病院等の重要施設や指定避難所につながる水道管を優先的に復旧し、**指定避難所の災害時給水栓が使えるようになります。**
※) 大阪府内の 42 市町村に対して水道用水の供給（浄水場で水道水を作り、市町村へ送水する）を行い、堺市は大阪広域水道企業団から水道水をすべて購入しています。



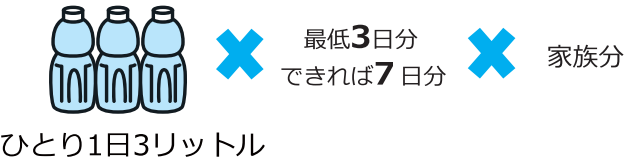
- 病院や指定避難所につながる水道管を復旧した後、**各家庭等につながる市内の水道管を順次復旧**していきます。
- 使用禁止の指示がない限り、ご自宅のトイレを利用できます。下水道は被害状況に応じて、「トイレのみ使用可」「生活用水として使用可」と段階的に復旧します。

もしもの時に備えて、みなさんにできること



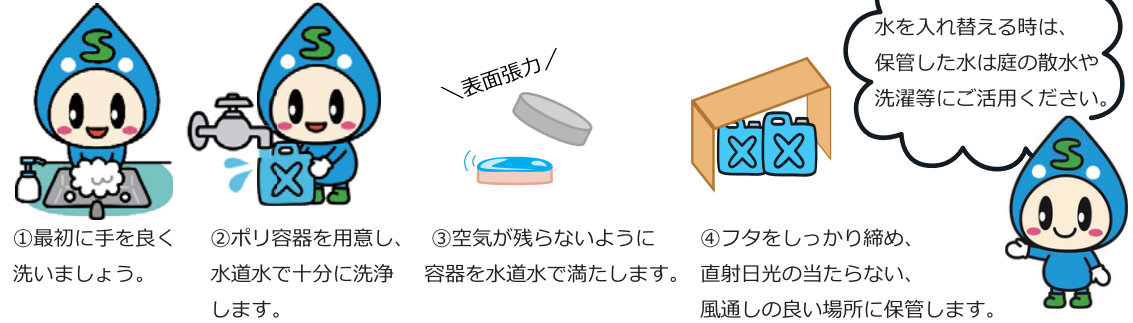
市販ペットボトル飲料での保管

水だけでなく、普段から飲み食べなれたものを、少し多めに購入する「ローリングストック」をお試しください。

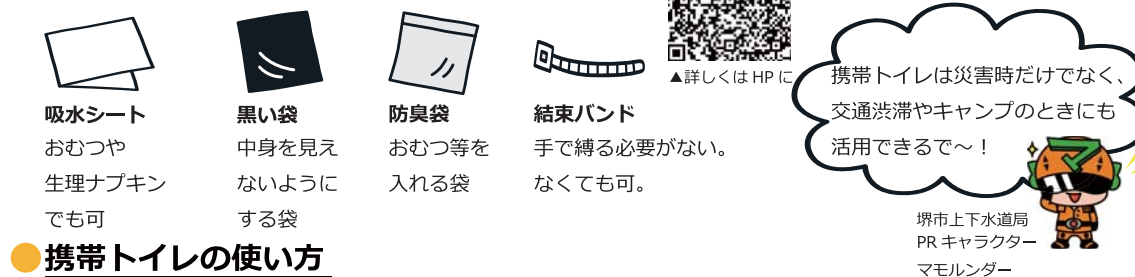


水道水の保管

市販の飲料水を購入することが難しい方は、水道水は 3 日間保管できるので、ぜひお試しください。



携帯トイレは市販または手作りできます



携帯トイレの使い方



指定避難所に設置しているもの



災害時給水栓
(すいちゃんのビックリじゃくち)
水道水が断水していなければ水をくめる組立式の給水栓です。全ての市立小学校に整備しています。



簡易給水タンク
給水タンク車から簡易給水タンクに水を貯め、避難者はこのタンクから水をくむことができます。組み立ても簡単です。



マンホールトイレ
専用のマンホール蓋を開けて便器とパネルを組み立てて完成するトイレです。全ての市立小学校に整備しています。

災害に備えて、住民の皆様で力を合わせて

発災後、指定避難所が開設されたら、住民の皆様自身で上記の災害時給水栓や簡易給水タンク、マンホールトイレを組み立てる必要があります。各校区の自主防災訓練等では、これらの設備を皆様の力で組み立てられるよう定期的に訓練しています。自治会などを通じて、普段から助け合える関係も大切です。ぜひご参加ください。

令和6年能登半島地震への支援活動

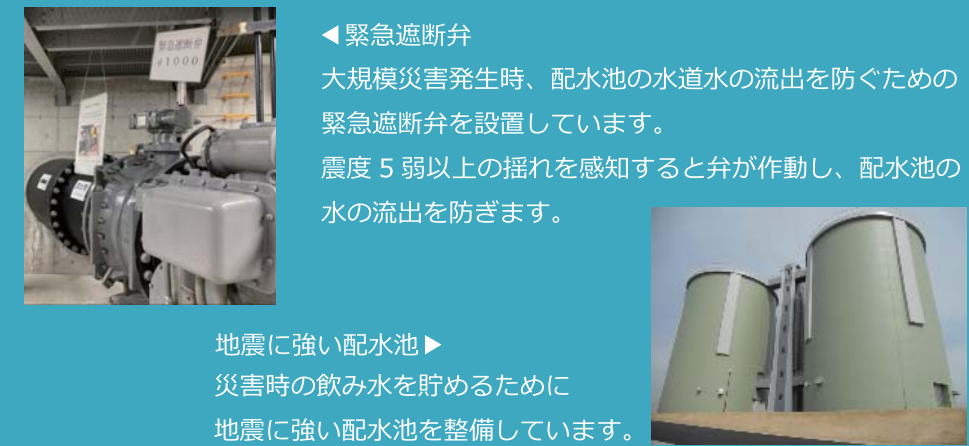
石川県に計106名の上下水道局職員を派遣

堺市上下水道局は、発災 4 日目から、水道の応急給水支援活動として給水タンク車 2 台を使って避難所等への水の配布を始め、発災 10 日目からは下水道管の破損状況調査を開始しました。約 3 か月で応急的な支援活動は終了し、現在は、本格的な水道・下水道の復旧事業に職員を派遣しています。



もしもの時に上下水道局が備えていること

1 緊急遮断弁・耐震性のある配水池で市民8日分の水を確保!



2 優先耐震化路線を整備!

地震発生後においても継続的に水が使えるように、急性期医療に特化した医療機関や指定避難所へつながる水道管を優先的に耐震化しています。



3 地震に強い水道管・下水道管へ入れ替え!



地震からライフラインを守るために市内各地に整備した水道管や下水道管が老朽化する前に順次、地震に強い管に変えています。

工事等でご迷惑をお掛けしますが、ご理解・ご協力をお願いいたします。



ご存じですか？水道料金・下水道使用料のこと

上下水道事業は、事業に必要な経費を税金ではなく、市民の皆様からお預かりした水道料金・下水道使用料をもって充てるという独立採算制を原則に経営しています。しかしながら、人口減少や節水機器の普及による水需要の減少（収入の減少）をはじめ、昨今の物価や動力費、労務費等の高騰の影響（支出の増加）によって必要な経費を料金収入で賄えない状況が見込まれています。健全な経営基盤のもと、地震や大雨等の大規模災害への対策を着実に進めながら市民生活の安全・安心を守るため、引き続き不断の経営改革に取り組みます。

料金の仕組み

使用水量の少ない一般家庭の料金負担を小さくしています

従量料金

基本料金

※水道の基本料金は口径別

種類	内容	費用の例
従量料金	使用水量に応じて、ご負担いただく料金	受水費（水を買う費用） 送水や水処理※の費用 ※汚れた水をきれいにするための処理
基本料金	使用水量に関わらずご負担いただく料金	メーター検針や料金収納の費用 施設の建設や維持管理の費用

料金の現状

令和5年度決算

水道料金の収入 **134.9億円**

給水に必要な費用 **142.5億円**

大阪広域水道企業団から水を買う費用 65.7億円

水道管や配水池を作る費用 35.9億円

施設を修繕する費用 6.4億円

検針・料金収納の費用 3.4億円

動力費 0.6億円

その他経費 30.5億円

P.1「安全・安心で美味しい水を届けるため」の費用も含まれます。

水道料金だけでは、必要な費用がまかなえていないんです。

水道料金収入と給水人口

収入は減少傾向

※R2,R4は基本料金減免の影響を除く。

1kmあたりの配水管整備費用

10年ほどで約1.4倍上昇

約1.2億円 → 約1.7億円

水処理等使用する電気料金

※下水道事業

約1.6倍上昇（約4億円増）

依然として高い水準

収入が減る中、物価やエネルギー価格の高騰の影響も受けているんだね…。



スマートフォンアプリ『すいりん』で簡単お手続き！

使用水量
料金履歴
表示機能

毎回の検針結果に加え、過去2年間の使用水量や料金がグラフで見える！

スマホ
決済機能

納入通知書をスマホで確認してペーパーレスで決済！（コンビニ・PayPay）

各種申込
機能

クレジット決済や水道の休止などの申し込みもできる！

- ・アプリのご登録にはお客様番号等が必要です。検針時に投函している「ご使用水量のお知らせ」をご用意ください。
- ・アプリを登録すれば、クレジット決済が利用可能です。



水道のお困りごと私達にお任せください。

堺市水道メーター交換事業者

☎ 072-245-0040

堺市堺区緑ヶ丘南町2丁2-25

あなたの街の水道屋さんはこちらからお探してください