

03 経営戦略のゴールと施策体系

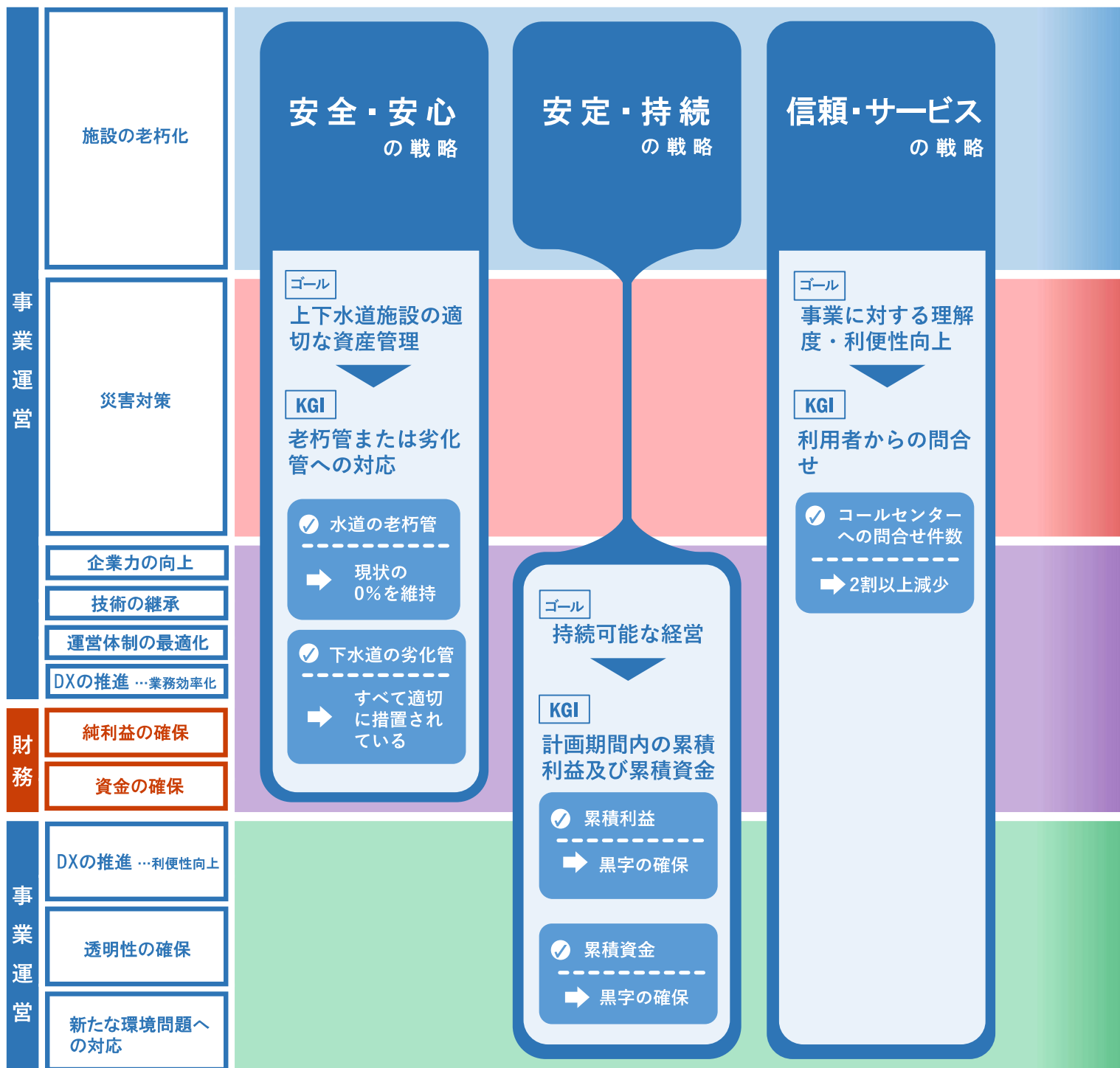
堺市上下水道事業経営戦略2023-2030

めざすべき姿

イノベーティブで「SMART」な上下水道
- 変化に柔軟で、最適な上下水道システム -

課題

3つのゴール … 課題解決のための目標



経営戦略のめざすべき姿を具体化し、上下水道事業の課題を解決するための目標として、「安全・安心」、「安定・持続」、「信頼・サービス」に対する3つのゴールを定めました。ゴールの達成度を測るためのKGI（Key Goal Indicator：重要目標達成指標）を設定します。

また、3つのゴールを実現するために4つの政策を設定し、政策を実現するための方策としての施策に紐づいています。

政策と施策 … ゴール（目標）達成のための取組

安全・安心

安定・持続

信頼・サービス

政策 01 市民の健康と快適な暮らしの確保

- 施策 01 良質な水道水質の維持
- 施策 02 安全で良好な水環境の維持
- 施策 03 戦略的な上下水道施設の管理



安全・安心

信頼・サービス

政策 02 災害時の飲料水と衛生環境の確保

- 施策 01 発災時における上下水道機能の確保
- 施策 02 浸水対策の推進
- 施策 03 上下水道の被災に備えた対策の推進（公助）
- 施策 04 自助・共助の活動促進



安全・安心

安定・持続

信頼・サービス

政策 03 安定した経営の実現

- 施策 01 企業力の向上
- 施策 02 経営基盤の強化



安定・持続

信頼・サービス

政策 04 信頼される上下水道へ

- 施策 01 利用者の利便性の向上
- 施策 02 利用者との信頼関係の構築
- 施策 03 カーボンニュートラルへの貢献

