上下水道事業に関するアンケート

平素より、上下水道事業へのご理解とご協力をいただき、誠にありがとうございます。

堺市上下水道局では、「安全な水」を通じて市民の皆さまの暮らしと健康を守り、都市の活動を支えることを大切な使命とし、日々取り組んでいます。

現在、国内の水道や下水道の老朽化が社会的問題となる中、地震や大雨などによる災害の頻発化や甚大化に備えることも重要な課題となっています。一方で、人口減少等による水道料金収入の減少など、財源の確保も上下水道事業を経営していく上で大きな課題となっています。

こうした状況において本市が市民生活に欠かせない基幹的ライフラインである水道・下水道を健全かつ持続的に運営していくために、継続的な経営改善への取り組みが不可欠と考えています。

そこで、今後の上下水道の運営や経営の参考とさせていただくため、アンケート調査を実施します。水道の利用状況やサービスへのご要望、料金に対するご意見など、率直な声をお聞かせください。

皆さまのご協力をどうぞよろしくお願いいたします。

回答者の中から抽選で 100 名様にすいちゃんのマフラータオルを進呈します。

回答締切：令和 8 年 3 月 8 日（日曜）必着

提出方法：下記の宛先まで、郵送してください。

〒591-8505（住所不要）堺市上下水道局　経営企画室　すいちゃん宛

全 25 問(回答時間目安：5 分程度)になります。

別紙の回答用紙に、各問について、あてはまるものの番号に〇をつけてください。

「その他」など（　　）がある場合は、具体的に内容を書いてください。

問１　水道水をどのようにして飲んでいますか。

【1 つ選択】

1	そのまま飲む	⇒問３へ
2	沸かして飲む	⇒問３へ
3	浄水器等を使って飲む	⇒問３へ
4	水道水を飲まない	⇒問２へ
5	その他（　　）	⇒問３へ

問２　問１で「4．水道水は飲まない」と回答された方に伺います。水道水を飲まない理由はなんですか。

【複数選択可：いくつでも】

1	安全性に不安がある
2	水道水を飲む習慣がない
3	味が美味しくない
4	ボトルウォーター(サーバー水を含む)などを飲むから
5	特に理由はない
6	その他（　　）

問３　本市の水道水の安全性を日頃からどのように感じていますか。

【1 つ選択】

1	安心している
2	どちらかといえば安心している
3	どちらかといえば不安を感じている
4	不安を感じている

問４　本市の水道水で、日頃から気になったり、不満に感じていることはありますか。

【複数選択可：いくつでも】

1	味
2	塩素のにおい
3	塩素以外のにおい
4	温度
5	敷地内の水道管や集合住宅のタンクの状態
6	特にない
7	その他（　　）

問５　地震等の災害発生に備え、ご家庭で最低 3 日間、できれば 7 日間以上の飲料水（お茶、ジュースなどを含む）の備蓄をお願いしています。ご存知でしたか。

【1 つ選択】

1	知っていた
2	知らなかった

問６　災害に備えて、ご家庭で１人１日５回分の携帯トイレを最低３日間、できれば７日間以上の備蓄をお願いしております。このことをご存知でしたか。

【1 つ選択】

1	知っていた
2	知らなかった

問７　地震等の災害発生に備え、ご家庭で次の物資等を備蓄していますか。

【飲料水の備蓄目安】
3 リットル×3 日分×世帯人数
例）
2 人世帯の場合　18 リットル（3 リットル×3 日分×2 人）

【携帯トイレの備蓄目安】
5 回分×3 日分×世帯人数
例）
2 人世帯の場合　30 回分（5 回分×3 日分×2 人）

【各項目：1 つ選択】

		7 日分以上	3 日分以上～7 日分未満	3 日分未満	備蓄していない
①	飲料水				
②	携帯トイレ				

		保管している	保管していない
③	生活用水		

※①～③のいずれも網掛け部以外を回答した場合は、問８へ

問８　問 7 で①～③のいずれも網掛け部以外を回答された方に伺います。いずれも備蓄していない理由はなんですか。

【複数選択可：いくつでも】

1	手間がかかるから
2	お金がかかるから
3	保管する場所がないから
4	保管する必要性を感じていないから
5	断水になった経験がないから
6	その他（　　）

問 9　1～3 の項目は、上下水道局が地震等の災害対策として、指定避難所となる市内全ての小学校に設置している設備です。これらの設備で知っているものを選んでください。

【複数選択可：いくつでも】

1	マンホールトイレ（地震発生直後から使える水洗トイレ）
2	組立式簡易給水タンク（給水車からの飲料水を貯めて給水する設備）
3	災害時給水栓（地震に強い水道管からつながっている給水蛇口）
4	どれも知らない

問 10　下水道を使用するに当たって、どのようなことに気をつけていますか。

【複数選択可：いくつでも】

1	水洗トイレに水に溶ける紙以外は流さない
2	ゴミ等が排水口から流れ出ないよう網や不織布等をかぶせている
3	食器や調理器具の汚れを拭き取ってから、洗っている
4	廃油や薬品を排水口に流さない
5	洗剤を使いすぎない
6	特に何もしていない
7	その他（　　）

問 11　本市では、大雨が降った時に避難等の参考にしていただくために浸水しやすい場所を地図上に示した内水ハザードマップを作成しています。これを確認したことがありますか。

【1 つ選択】

1	確認したことがある
2	知っているが、確認したことはない
3	知らなかった

問 12　家の敷地内や道路上の雨が流れ込む入り口（雨水ます）や溝（側溝）にゴミ等がたまると、雨水が下水管に流れず、浸水の原因となります。自宅の周辺やお住まいの地域で、雨水ますや側溝の掃除をしたことはありますか。

【1 つ選択】

1	したことがある
2	したことはない

問 13　毎日使う水道・下水道の料金に対する印象について教えてください。

【1 つ選択】

1	高い
2	やや高い
3	おおむね適正
4	やや安い
5	安い
6	気にしたことがない

問 14　上下水道事業は皆様からの料金等で運営していますが、今後の料金の在り方について、あなたの考えに最も近いものをお答えください。

【1 つ選択】

1	安くできるのであれば老朽化や災害対策を先延ばししても構わない
2	高くなってもよいので老朽化や災害対策を早急に進めてほしい
3	どちらともいえない
4	その他（　　）

問 15　上下水道局スマートフォンアプリ「すいりん」は、過去 2 年分の水量や水道料金等の確認、ペーパーレス決済、クレジット決済の申込みができる便利なアプリです。「すいりん」を知っていますか。

【1 つ選択】

1	知っていて、既に使っている	⇒問 16 へ
2	知っているが、使っていない	⇒問 18 へ
3	知らなかった	⇒問 19 へ

問 16　問 15 で「1. 知っていて、既に使っている」と回答された方に伺います。上下水道局スマートフォンアプリ「すいりん」を使っている理由は何ですか。

【複数選択可：いくつでも】

1	クレジット決済ができるから
2	ペーパーレス決済ができるから
3	水量や水道料金などの履歴確認ができるから
4	紙のご使用水量のお知らせ（検針票）が不要だから
5	各種申込みがしやすいから
6	その他（　　）

問 17　問 15 で「1．知っている、既に使っている」と回答された方に伺います。上下水道局スマートフォンアプリ「すいりん」で今後追加してほしい機能や、あれば使いたい機能は何ですか。

【複数選択可：いくつでも】

1	ポイントを貯めることができる	⇒問 19 へ
2	1 つのアカウントで複数の検針結果を見ることができる	⇒問 19 へ
3	パソコンでも利用できる	⇒問 19 へ
4	決済手段（二次元コード決済など）を増やしてほしい	⇒問 19 へ
5	他の公共料金と合わせて（転居などの）手続できる	⇒問 19 へ
6	特にない	⇒問 19 へ
7	その他（　　）	⇒問 19 へ

問 18　問 15 で「2．知っているが、使っていない」と回答された方に伺います。上下水道局スマートフォンアプリ「すいりん」を使っていない理由は何ですか。

【複数選択可：いくつでも】

1	紙のご使用水量のお知らせ（検針票）が必要だから
2	使いたいペーパーレス決済（二次元コード等）に対応していないから
3	納付書払いをしたいから
4	領収書が欲しいから
5	1 つのアカウントで複数の検針結果を登録できないから
6	パソコンで利用できないから
7	登録しようとしたが、うまくいかなかったから
8	登録しようと思っているが、まだしていない
9	その他（　　）

問 19　上下水道局では、上下水道事業の取組のほか、事故や災害時の緊急情報（断水の発生、給水拠点の場所、大雨情報）などについて情報発信しています。上下水道局から発信している情報をご覧になったことはありますか。

【1 つ選択】

1	見たことがある	⇒問 20 へ
2	見たことがない	⇒問 23 へ
3	気にしたことはない	⇒問 23 へ

問 20　問 19 で「1. 見たことがある」と回答された方に伺います。どの広報媒体や機会から上下水道局からの情報を得ましたか。

【複数選択可：いくつでも】

1	広報さかい	⇒問 23 へ
2	新聞、テレビ	⇒問 23 へ
3	市ホームページ	⇒問 23 へ
4	上下水道局発行の情報誌「すいちゃんからのおたより」（年 1～2 回発行）	⇒問 23 へ
5	上下水道局ホームページ	⇒問 22 へ
6	上下水道局の X（旧 Twitter）「すいちゃん」	⇒問 23 へ
7	上下水道局 LINE	⇒問 23 へ
8	上下水道局スマホアプリ「すいりん」	⇒問 23 へ
9	イベント	⇒問 23 へ
10	その他（　　）	⇒問 23 へ

問 21　問 19 で「1. 見たことがある」と回答された方に伺います。上下水道局の情報発信など広報活動の満足度を教えてください。

【1 つ選択】

1	満足している
2	不満である
3	どちらともいえない

問 22　問 20 で「5. 上下水道局ホームページ」を選択された方に伺います。上下水道局ホームページは、得たい情報の検索が容易だと思いますか。

【1 つ選択】

1	探しやすい
2	どちらかと言えば探しやすい
3	どちらかと言えば探しにくい
4	探しにくい

問 23　上下水道局から発信する情報で、特に知りたい内容は何ですか。

【複数選択可：いくつでも】

1	水道水の安全性
2	水道・下水道の老朽化対策
3	水道・下水道の耐震化
4	大雨による浸水対策
5	水道・下水道の料金体系や金額
6	水道・下水道工事の安全対策（場所、通行規制など）
7	水道・下水道の仕組みや施設
8	その他（　　）

問 24　上下水道局が実施している事業やサービスについて、満足度をお答えください。

【複数選択可：いくつでも】

	カテゴリー名	非常に満足している	満足している	不満である	非常に不満である	わからない
1	水道水の安全性	1	2	3	4	5
2	水道・下水道の老朽化対策	1	2	3	4	5
3	災害対策の取組（断水時の応急給水・耐震化や浸水を防ぐ取組等）	1	2	3	4	5
4	水道・下水道の料金体系や金額	1	2	3	4	5
5	上下水道局スマホアプリ「すいりん」によるサービス	1	2	3	4	5
6	広報・広聴活動（イベント・SNS 等）	1	2	3	4	5
7	事故時の緊急対応	1	2	3	4	5
8	水道・下水道の工事	1	2	3	4	5

問 25　上下水道局が実施している事業やサービスについて、問 24 の 1 から 8 の項目以外に満足していると感じるものがあれば、ご記入ください。

【1 つ選択】

1	その他（　　）

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。

■ プレゼント応募

回答者の中から抽選で記念品を進呈するため、次の事項を記入してください。

※個人情報は、賞品の発送以外に使用することはありません。賞品の発送をもって当選発表に代えさせていただきます。

氏名：

氏名（フリガナ）：

郵便番号：

住所：

年代：該当するものに〇をつけてください。

10 代 、 20 代 、 30 代 、 40 代 、 50 代 、 60 代 、 70 代 、 80 代以上