

すいちゃんからのおたより

堺市上下水道局

発行：経営企画室

令和3年10月

～みんなの疑問解決SP～

保存版

水道料金等を支払う
おすすめの方法ってある？
→1P

自治体によって水道料金等が
違うのはなぜ？ →3P

災害で断水になった時
給水車はどこに来る？
→2P



堺市上下水道局
マスコットキャラクター
すいちゃん



堺市上下水道局
PRキャラクター
マモルンダー

読んで納得
知ってお得な
情報満載

クイズに答えて
プレゼントを
もらおう
→4P

大好評！
利用者増加中

クレジット決済など機能充実でさらに便利

上下水道局スマホアプリ すいりん



登録方法など
詳しくはHPへ

**使用水量
料金履歴
表示機能**

過去2年間の
使用水量や料金が
グラフで見える！

**スマホ
決済機能**

請求額を
スマホで確認して
ペーパーレスで決済！
(コンビニ・PayPay)

**各種申込
機能**

クレジット決済や
水道の休止など
の申込が可能！

- ・アプリをご登録された場合、「ご使用水量のお知らせ」や「納入通知書」等は、紙での発行に代わりアプリに通知されます。
- ・アプリのご登録にはお客様番号等が必要です。検針時に投函している「ご使用水量のお知らせ」をご用意ください。
- ・口座振替の方もアプリを利用できます。振替結果はアプリに通知されます。
- ・クレジット決済のご利用には、アプリの登録が必要です。

お問い合わせ先

お客様センター TEL 0570-02-1132 (ナビダイヤル)

または 072-251-1132

FAX 072-252-4132

通報は
24時間
対応

- 道路上の漏水や公共下水道の詰まりなど
修繕関連の通報は24時間対応
- 料金お問い合わせ・お引越しなど
その他一般的なお問い合わせ

平日 午前8時45分～午後7時
土日祝休日 午前9時～午後5時



HPでは
AI すいちゃんに
気軽に質問が
できます♪



SNSで情報発信



堺市上下水道局
すいちゃん
@sakai_suichan



堺市上下水道局
@kbr7121d



堺市上下水道局
すいちゃんチャンネル

※メルマガは終了し、Twitterでの
情報発信に統合させていただきます

災害・事故への備え

水や携帯トイレはどのくらい備蓄すればいいの？

A. 水：ひとり一日3リットル7日分以上

携帯トイレ：ひとり一日5回分7日分以上

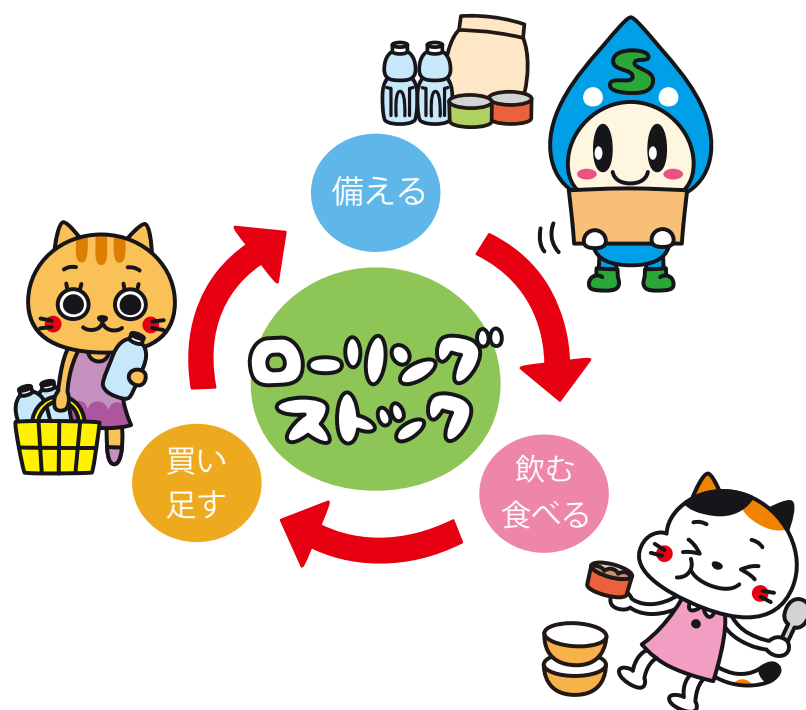
※7日分以上の備蓄が難しい場合は、最低でも3日分以上の備蓄に努めましょう。



普段から少し多めに飲料水等を買っておき、使ったら使った分だけ新しく買い足していくことで、常に一定量の食料や飲料水を家に備蓄しておく方法を「ローリングストック」と言います。

「ローリングストック」のポイントは、日常生活で消費しながら備蓄することで、保存食でありがちな「いつのまにか賞味期限が過ぎていた」という失敗が少ないことです。

ぜひローリングストックを活用して災害に備えましょう！



携帯トイレに必要なものはご自身で用意できます！詳しくはHPをご覧ください。

応急給水ってどこですか？

A. 指定避難所（小学校等）です。

ただし大規模な地震が発生した場合、急性期医療に特化した重要施設に優先的に運搬給水するため、指定避難所への給水は、**災害発生後4日目以降（目安）**となりますので、ご家庭での備蓄をお願いします。

応急給水情報は、HPで随時更新します。



大雨で浸水する危険があるの？

A. 「堺市内水ハザードマップ」で、ご自分の居住地等がどの程度浸水する恐れがあるのか確認できます。

行政からの情報に注意して、早めの避難行動を心がけましょう。

災害対策基本法が改正され、令和3年5月から「避難勧告」が廃止され、「避難指示」に一本化されました。



指定避難所には何があるの？

💧 組立て式簡易給水コンテナ



1,000 リットルの水を貯めることができます。給水車からコンテナに給水します。

💧 すいちゃんのビックリじゃぐち



災害時に水が出せる組立式の設備です。敷地内の給水管が破損した場合でも、地震に強い水道管から直接水を出せます。

💧 マンホールトイレ



専用のマンホール蓋を開けて便器とテントを組み立てて完成する水洗トイレです。

水道事業・下水道事業の経営



上下水道事業は、税金ではなく、原則、水道料金・下水道使用料で事業を運営しています。水道料金は、受水費（※）や、水道管、配水池の整備、維持管理などに使われています。下水道使用料は、家庭から出た汚れた水をきれいな水に処理するため、水再生センターや下水道管の整備、維持管理などに使われています。

上下水道ビジョン

※堺市は、浄水場を持っていないので、**大阪広域水道企業団から高度浄水処理した水道水を全量購入**しています。

ねえねえすいちゃん！自治体によって料金が違うのはなぜ？

水道・下水道施設を作った時期、水源からの距離や土地の高低差などの条件によって必要な経費が違うからやで〜。

ちなみに、堺市は使用水量が多くなるほど単価が高くなる料金制度やから、使用水量の少ない一般家庭の料金負担は小さくなっているんやで。堺市は2か月単位の請求やから、1回の支払いは大きく見えるけど、検針回数を2か月に1回にすることで、検針や請求にかかる経費を抑えてるねん。

へ〜 そうなんだ！

平均的な一般家庭（1か月 20 m³使用）の場合、水道料金は 2,240 円、下水道使用料は 2,565 円になるねん。（税抜）みんなが支払ってくれた料金はこのように使わせてもらってるで。

水道料金 2,240円の使い道

令和元年度

下水道使用料 2,565円の使い道

令和元年度

今までにもたくさんお金がかかっているんやで！

水道施設の整備にかかったお金 **約 1,560 億円**

下水道施設の整備にかかったお金 **約 5,800 億円**

7か所の配水場から堺市市内全域に水を送っています。

堺市が運営する3つの水再生センターなどへ流れていきます。

大阪広域水道企業団 | 堺市

管の延長：約 2,400 キロ 昭和 30 年代後半からの高度経済成長期に整備

管の延長：約 3,000 キロ 平成初期に最重点施策の一つとして急速に下水道を整備

こんなにお金がかかって上下水道事業の経営は大丈夫？

実は…人口減少や核家族化の影響などで給水量が減っていて、これからも料金収入が減っていく予想やねん。

ちょっと不安…

給水量・人口推移

それに、施設の耐震化・老朽化対策など、市民生活の安全安心を守る事業を着実に推進するためにたくさんのお金が必要やねん。

これからも水道・下水道サービスを提供し続けるために、先を見据えて計画的な施設の更新を行うほか、さまざまな経営改革に取り組んでまいります！

ご理解とご協力をよろしくお願いいたします！

悪質業者にご注意を

- ◆上下水道局から依頼されて来たかのように上下水道管の点検や訪問販売をする
- ◆簡易な修繕で済むにも関わらず、不要な工事を勧める
- ◆依頼した作業内容以外の作業を無断で施工し、高額な料金を請求する

お客様の依頼なしで上下水道管の点検等のための訪問はしません。安易な承諾や、あいまいな返事はトラブルのもとになりますので必要がないと思ったらきっぱりとお断りください。ご家庭の水道工事や下水道工事は必ず**堺市の指定する工事業者**に依頼してください。できる限り複数の業者から見積もりを取ってください。



堺市指定工事業者一覧

＼抽選で30人にすいちゃんマフラータオルが当たる／ クイズに答えてプレゼントをGET

クイズ：○に入る言葉をお答えください

便利な機能がつまった上下水道局
スマホアプリの名称は○○○○



- ◆応募方法◆
- クイズの答えと情報誌のご感想、氏名・郵便番号・住所・年齢を明記のうえ、電子申請システム（右上 QR コード又は HP からアクセス）・ハガキ・FAX にて下記宛先までお送りください。（令和3年12月31日必着）
- 賞品の発送をもって当選発表に代えさせていただきます。
- 〒591-8505（住所不要）堺市上下水道局 経営企画室 すいちゃん宛
- FAX：072-250-6600
- HP：https://water.city.sakai.lg.jp



すいちゃんマフラータオル

上下水道局ホームページをご活用ください

上下水道局では、堺市ホームページとは別に独自でホームページを運用しています。上下水道事業に関する詳しい情報は、主に上下水道局ホームページにて公開していますので、災害や事故の発生時はもちろん、日常生活での疑問の解決などにも、上下水道局ホームページをご活用ください。 URL：https://water.city.sakai.lg.jp

こんな情報を掲載しています♪

水質情報

支払い関係

工事情報

イベント情報

水道の故障や修理

よくあるご質問

キッズページ



堺市ホームページ



上下水道局ホームページ

コラム 水とせんこう

水道水は安全・安心・安価

安全・安心ポイント

市販されているミネラルウォーターは、食品衛生法により最大43項目の検査が行われています。また、水道水は水道法により51項目に及ぶ厳しい水質基準をクリアしていますので、安心してそのままお飲みください。



安価ポイント

水道水の価格は、市販のミネラルウォーターの2000分の1であり、経済的です。お財布にも環境にも優しい「マイボトル」を活用しましょう。



快眠につながる入浴

睡眠前にお湯をためて入浴することで、血行と新陳代謝が促進され、質の高い深い睡眠につながるため、疲労を克服できます。

ポイント①

入浴は就寝の2～3時間前

ポイント②

38度のぬるめのお湯で25-30分
42度の熱めのお湯なら5分程度

ポイント③

「入浴の前後」や「就寝の前後」は意外と水分が不足しやすいため、意識的に飲みましょう。枕元に水分をおいて就寝することもおすすめです。



出典：厚生労働省「生活習慣病予防のための健康情報サイト」「健康のため水を飲もう推進運動」



SDGs 未来都市とは、経済・社会・環境の三側面における新しい価値創出を通して持続可能な開発を実現するポテンシャルが高い地域として、国から選定されるもので、堺市は平成30年6月、SDGs 未来都市に大阪府内の自治体で初めて選定されました。