

(仮称) 堺市上下水道ビジョン策定検討懇話会

令和4年5月27日
堺市上下水道局

めざすべき姿・策定視点・K G I (重要目標達成指標)

めざすべき姿 (計画期間内のビジョン)

『 **イノベータータイプ**で「**SMART**」な上下水道 』

～ 変化に柔軟で、「最適な上下水道システム」～

策定視点

『 **SMART** 』

- S** Sustainability (持続可能性：将来にわたり持続可能)
- M** Maintainability (保全性：適切かつ容易に管理)
- A** Adaptability (適応性：時代に順応)
- R** Resiliency (強靱性：災害に強く、復元力が高い)
- T** Transparency (透明性：客観的データに基づく施策立案)

めざすべき姿

『 **イノベ**ーティブ で 「**S M A R T**」な上下水道 』
～ 変化に柔軟で、「最適な上下水道システム」～

「イノベ

キーワード	設定理由
変革 革新的 刷新的 D X (デジタルトランスフォーメーション) G X (グリーントランスフォーメーション)	・社会ニーズや環境の変化に対応 ・業務、組織、プロセスを変革 ・変革を続けることで、事業が続く

「S M A R T

キーワード	設定理由
無駄がない 効果的 最適 洗練された スリム 賢い (かしこい) スマートシティ スマートメーター スマートフォンアプリ「すいりん」 スマートな維持管理システム など	・公と民の役割を明確化 (公民連携) ・スリムな組織で、事業運営を最適化 ・堺市基本計画2025において、 Society5.0社会での「新しい価値」を (S m a r t) と呼称

Sustainability (持続可能性：将来にわたり持続可能)

キーワード	主な関連施策
持続的 次世代に繋がる	<ul style="list-style-type: none"> ・ 運営形態の最適化 ・ 経営基盤の強化 ・ カーボンニュートラルと廃棄物の削減

Maintainability (保全性：適切かつ容易に管理)

キーワード	主な関連施策
維持管理の容易性 民間と連携した施設維持管理	<ul style="list-style-type: none"> ・ 安全な水の安定供給 ・ 安全で良好な水環境の維持 ・ 戦略的な上下水道施設の管理 ・ 運営形態の最適化 (再掲)

Adaptability (適応性：変化に順応)

キーワード	主な関連施策
ダイバーシティ (多様性の受容) チャレンジ 環境の変化に対する適応力	<ul style="list-style-type: none"> ・ 企業力の向上 ・ 運営形態の最適化 (再掲) ・ 経営基盤の強化 (再掲) ・ 管理機能 (マネジメント体制) の強化

Resiliency (強靱性：災害に強く、復元力が高い)

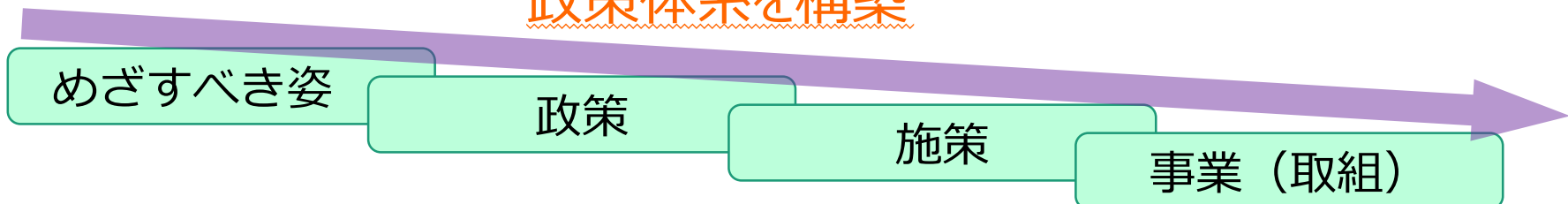
キーワード	主な関連施策
弾力性 (災害からの復旧力) 弾力性 (柔軟な財務構造)	<ul style="list-style-type: none"> ・ 発災時でも上下水道機能の確保 ・ 浸水被害の軽減 ・ 上下水道被災対策 ・ 災害時の自助・公助の推進 ・ 経営基盤の強化 (再掲)

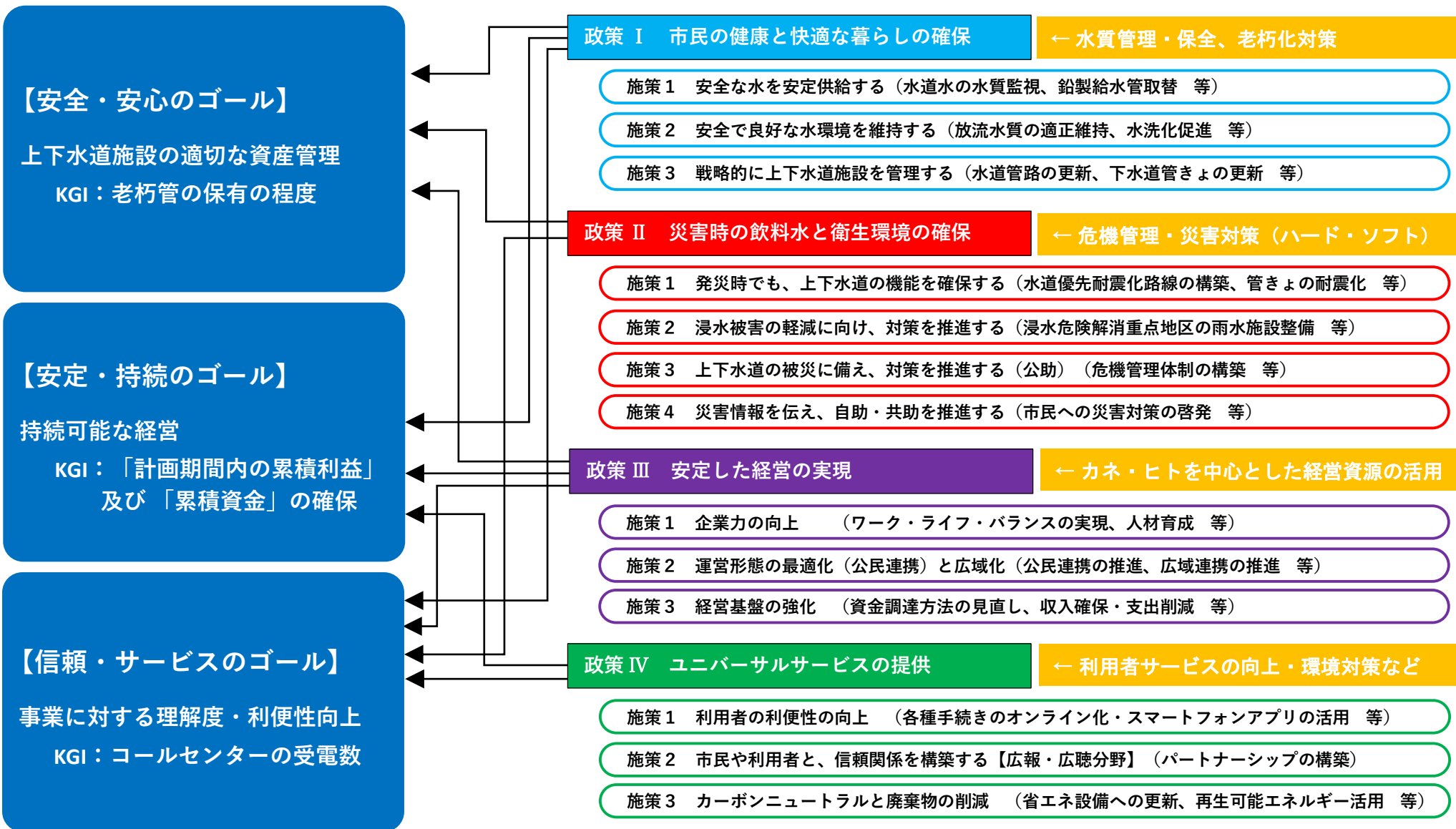
Transparency (透明性：客観的データに基づく施策立案)

キーワード	主な関連施策
説明責任 E B P M	<ul style="list-style-type: none"> ・ 経営基盤の強化 (再掲) ・ 市民や利用者と信頼関係の構築

これらの視点で・・・

政策体系を構築





※ 施策毎に K P I を設定（予定）

【安全・安心のゴール】

上下水道施設の適切な資産管理

KGI：老朽管の保有の程度

政策 I

市民の健康と快適な暮らしの確保

水道施設の保守・更新

下水道施設の保守・改築更新

水道水（飲料水）・下水処理水の水質管理

政策 II

災害時の飲料水と衛生環境の確保

水道施設の耐震化

下水道施設の耐震化

浸水対策の推進

政策 III

安定した経営の実現

資金調達方法の見直し、収入確保・支出削減

公民連携の推進、広域連携の推進

ワーク・ライフ・バランスの実現、人材育成

政策 IV

ユニバーサルサービスの提供

Three empty rounded rectangular boxes for policy IV.

【安定・持続のゴール】

持続可能な経営 KGI：「計画期間内の累積利益」及び「累積資金」の確保

政策 I

市民の健康と快適な暮らしの確保

アセットマネジメント手法による最適な投資

政策 II

災害時の飲料水と衛生環境の確保

政策 III

安定した経営の実現

資金調達方法の見直し、収入確保・支出削減

公民連携の推進、広域連携の推進

ワーク・ライフ・バランスの実現、人材育成

政策 IV

ユニバーサルサービスの提供

オンライン申請・スマートフォンアプリ活用

省エネ設備への更新、創エネの推進

【信頼・サービスのゴール】

事業に対する理解度・利便性向上

KGI：コールセンターの受電数

政策 I

市民の健康と快適な暮らしの確保

水道水（飲料水）・下水処理水の水質管理

水道施設の保守・更新

下水道施設の保守・改築更新

政策 II

災害時の飲料水と衛生環境の確保

上下水道施設の耐震化

浸水対策の推進

危機管理体制の構築、自助・共助の啓発

政策 III

安定した経営の実現

資金調達方法の見直し、収入確保・支出削減

公民連携の推進、広域連携の推進

ワーク・ライフ・バランスの実現、人材育成

政策 IV

ユニバーサルサービスの提供

オンライン申請・スマートフォンアプリ活用

広報・広聴（パートナーシップの構築）

温室効果ガスの削減

上位計画

堺市基本計画2025

【基本計画のゴール①】
将来推計人口を上回る人口

【基本計画のゴール②】
健康寿命

【基本計画のゴール③】
事業従事者1人当たりの付加価値額

堺市SDGs未来都市計画



ビジョン達成で上位計画に貢献

分野別計画

(仮称) 堺市上下水道ビジョン