

令和4年度 お客様の声に対する対応一覧



お客様センターやホームページ、各課に寄せられたご提案やご意見の中から、「問い合わせの多いもの」や「市民の皆さまに広く知っていただきたいもの」「直接回答できなかったもの」に対する局の考え方を掲載します。

受付日	項目	ご提案・ご意見	局の考え方・対応等	担当課
4月7日	埋め戻し材について	10数年前の下水管布設工事にて、指定した埋め戻し材とは異なる材料である、掘削時に発生した残土で埋め戻しを行っていたのではないか。	<p>貴重な情報ありがとうございます。</p> <p>今回、約18年前の下水管布設工事にて、契約した埋め戻し材と異なる材料で埋め戻しを行っていたとの情報提供を頂きました。今回の情報を受け速やかに現地の路面異常確認並びに下水の通水確認を実施いたしました。現地確認の結果、陥没や通水異常は見受けられませんでした。</p> <p>また、当時の工事に関係した職員並びに情報提供に記載のあった方々からも聞き取りを実施しましたが、そのような事実は確認できませんでした。</p> <p>当時、一部路線では良質流用土での埋戻しを行っていたこと、工事関連書類の文書保存期間を超過しており工事関連書類が廃棄処分されていること、施工業者においても建設業法により帳簿等の保存期間が5年と規定されていることから継続して調査を行うことは困難であり、令和2年に最終報告をおこなった管布設工事埋戻し工に係る工事書類の偽造に係る調査でも調査対象を過去5年間としております。</p> <p>以上のことから、今後、数年間は、ご指摘頂いた路線について、路面状況の異常がないか定期的に現状確認を実施する予定です。</p> <p>今後も上下水道事業にご理解ご協力賜りますようよろしくお願いいたします。</p>	下水道事業調整課 250-5327
4月18日	夜間のブラインドについて	三国ヶ丘の水道局でいくつかのフロアの電気が点いていますがブラインドが下ろされておらず、自宅のカーテンを閉めていてもとても光が明るく差し込んでくる。 夜間(せめて23時以降)はブラインドを下ろすことを徹底下してもらいたい。	<p>この度はご迷惑をおかけし、申し訳ございません。</p> <p>この度のご意見を受けまして、該当部署には、夜間にブラインドを閉めることを徹底するよう、指示をいたしました。</p> <p>また、全部署に夜間にブラインドを閉めることを徹底する様通知を発出したことに加え、17時30分に職員による見回りを実施いたします。</p>	事業サポート課 250-9108