

# 平成29年度当初予算 予算要求シート

事業区分： その他一般    マスタープラン：    3つの挑戦    /    施策番号 7-1

局・課名：    上下水道局・営業課

事業名	債権回収の強化	事業費(千円)	平成27年度決算額	平成28年度予算額	平成29年度要求額	
					461,976	466,355
<b>事業概要</b>	【目的】	<b>債務負担行為</b>	期間		要求額(千円)	
			H ~ H			
	公平公正な徴収業務の更なる充実による経営基盤の強化	<b>主な要求内容</b>				(単位:千円)
		項目	28年度予算	29年度要求額	内容・積算等	
		検針・収納等業務(旧)	432,455	76,462	弁護士費用含む	
		上下水道局総合コールセンター業務	33,900	19,775		
		水道メーター検針・料金徴収等業務(新)	0	790,975		
		合計	466,355	887,212		
	【内容】					
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・水道料金及び下水道使用料の徴収</li> <li>・水道料金及び下水道使用料の滞納整理並びに債権管理</li> <li>・水道料金及び下水道使用料の滞納事案に係る法的措置等</li> <li>・水道料金の滞納事案に係る給水停止</li> <li>・水道料金及び下水道使用料の減免、更正、過誤納金の処理等</li> </ul>					
【今年度要求のポイント】						
水道メーター検針、料金徴収、コールセンター業務等の委託業務を一元化し、お客様サービスの向上及び業務の効率化を図るとともに、公平公正な料金徴収業務の更なる充実化を図り、収納率を向上させるもの。 (平成28年度要求の債務負担行為の現年度予算化)						
<b>スケジュール(経過及び今後展開)</b>						
【経過(～28年度)】 検針・収納等業務と上下水道局総合コールセンター業務を統合委託業者の業績を委託料に反映する仕組みを導入 入札の実施		【29年度】 水道メーター検針・料金徴収等業務(統合した検針・収納等業務及び上下水道局総合コールセンター業務)の履行開始 委託業者管理の見直し		【今後予定(30年度～)】		
<b>その他 特記事項</b>						
みんなの審査会対象外 関連事業： 【関係業務委託の履行期間】 ・水道メーター検針・料金徴収等業務 平成29年4月～平成34年9月 ・水道料金等弁護士対応未収金回収業務 平成29年4月～平成32年3月						