

平成29年度当初予算 予算要求シート

事業区分： その他一般 マスタープラン： 3つの挑戦 / 施策番号 7-2

局・課名： 上下水道局・総務課

事業名	双方向コミュニケーションの確立・お客様との協働体制の拡充	事業費(千円)	平成27年度決算額	平成28年度予算額	平成29年度要求額	
			0	1,500	1,000	
<p>【目的】</p> <p>上下水道事業の取組や料金等についてお客さまの理解を得るとともに、事業に参加いただくことで、お客さま視点を効率的かつ効果的に事業運営に反映させることで、お客さまとのパートナーシップを形成し、お客さまサービスを向上する。</p> <p>【内容】</p> <p>事業概要</p> <ul style="list-style-type: none"> ・堺市水循環学習講座「みずからセミナー」(全6回)の開催 ・上記の講座参加者を対象としたワークショップの実施 ・その他市政モニター制度等を活用した広聴・広聴活動の推進 <p>【今年度要求のポイント】</p> <p>双方向コミュニケーションの主な取組である「みずからセミナー」(市民を対象とした全6回の連続講座)やセミナー修了者を対象とした「ワークショップ」を、平成28年度から実施している。これらの取組は、平成29年度以降も継続する予定としており、平成29年度予算要求においては、初年度の実施状況を踏まえ、効率的効果的な実施に向けた改善を行っている。</p>	債務負担行為	期間		要求額(千円)		
		H ~ H				
	主要要求内容		(単位:千円)			
	項目	28年度予算	29年度要求額	内容・積算等		
	みずからセミナー及びワークショップの実施	1,500	1,000	みずからセミナー及びワークショップに係る経費		
	合計	1,500	1,000			
スケジュール(経過及び今後展開)						
【経過(～28年度)】		【29年度】		【今後予定(30年度～)】		
その他 特記事項						
みんなの審査会対象外 関連事業:						