

2. KGI の状況

■安全・安心

KGI	計画策定時の値※1	目標値（R12 年度）	最新値（R5 年度）
水道の老朽管	0%	0%を維持	0%
下水道の劣化管	全て適切に措置	全て適切に措置	全て適切に措置

※1：令和 3 年度時点

■安定・持続

KGI	計画策定時の値※1	目標値（R12 年度）	最新値※2
累積利益（水道事業）	74 億円	黒字の確保	12 億円
累積資金（水道事業）	128 億円	黒字の確保	81 億円
累積利益（下水道事業）	3 億円	黒字の確保	6 億円 11 億円
累積資金（下水道事業）	39 億円	黒字の確保	55 億円

※1：経営戦略の収支見通し（当初計画）における令和 5 年度の値

※2：令和 5 年度決算時点での収支見通しにおける令和 12 年度の値

■信頼・サービス

KGI	計画策定時の値※1	目標値（R12 年度）	最新値（R5 年度）
コールセンターへの問合せ件数	102,977 件	82,000 件以下	105,437 件 106,722 件

※1：令和 3 年度時点