

組織改革等推進委員会における取組事項に係る今後の取組

取組項目	取組内容	今後の上下水道局全体での継続的な取組について
業務体制の改革	○現場管理体制の状況確認 ★工事施工等に係る個人情報の取扱い ★令和 6 年 10 月に発生した入札取止め事案を踏まえた入札における 違算防止に向けた対応	○現場管理体制における状況確認方法等について、監督補助業務の拡充等により体制強化を進める。 ○工事施工等に係る個人情報の取扱いについて、局独自で定めたガイドラインに基づきルール徹底を図る。 ○入札に係る違算の防止に向けては、引き続き違算防止実践検討会等の枠組みを活用して取り組む。
職員の意識改革等	組織の体質改善 ○管理職を対象とした意識変革研修等の取組 ○部長・課長を中心とした全職員とのワークショップ ★ハラスメントを決して起こさない組織体制の確立	○管理職を対象とした経営意識醸成研修を継続的に実施する。 ○所属長と職員との信頼関係の構築を目的とした 1on1 ミーティングを継続的に実施する。 ○Ki・Zu・Ku ほっとラインや SENPAI ほっとライン等の各種相談窓口の充実及び 1on1 ミーティングを通じた職場における問題点・課題等の把握による早期対応を行う。
	職員意識の改革 ○不祥事根絶に向けた職員行動方針の浸透のための取組並びに職員 意識調査、個別ヒアリング、効果測定等の実施 ○本件浅香山事案の風化防止のための研修等の継続的取組 ○公契約、行政手続き等、個人情報の取扱いを含むコンプライアンス等 の基礎研修	○定期的な職員アンケート等を通じた意識調査及び効果測定を実施する。 ○新転入職員等を含め全職員に対し本件浅香山事案を踏まえた研修を実施し、事案の風化防止及び再発防止に取り組む。 ○各種研修の充実による局職員の基礎的知識の向上を図る。
	職員相談窓口の再構築 ○公正職務に関する相談窓口、内部通報制度、Ki・Zu・Ku ほっとライン の再構築	○管理者ほっとラインを含め再構築した相談窓口について、職員ニーズや発生事案等を踏まえた継続的な見直しを実施する。
仕事環境の整備	○職員意識調査やワークショップ等を踏まえた仕事環境の整備 ○不当要求等対応マニュアルの管理・更新	○1on1 ミーティングの継続的な実施や職員アンケート等を通じて職員意識を把握し、仕事環境の整備を図る。 ○各所属での対応状況を踏まえて、定期的に見直しを行う。不当要求等対応マニュアルの各業務における対応例について、各部において発生した事案を踏まえ内容の充実を図る。
業務委託先元従業員による着服事案を受けた委託業務の適性化のための取組	★委託業務の管理強化 ★収納管理の適正化 ★次期契約における窓口での公金収納業務の在り方検討 ★委託業務を含む事務事業全般についての総点検、リスクの解消	○日常の委託業務の監督や抜き打ち検査等により、再発防止策の実践及び浸透を確認する。 ○受注者に本社主体の内部監査を半年に一度実施させ、再発防止策の実践・浸透を確認する。 ○営業包括委託パートナーシップミーティングにおいて、受注者に再発防止策の実践・浸透の状況を定期的に確認し、実情に合わせた見直しを行う。 ○上記取組の成果を基に、包括委託業務全般における最適な委託業務の範囲設定の検討と併せ、管理監督やモニタリングの強化を進める。

★新たに取り組むべき課題