組織改革等推進委員会におけるこれまでの主な取組

取組項目	取組内容	組織改革等推進委員会で取り組んだ事項
業務体制の改革	技術管理、チェック体制の強化 ○設計変更審査の強化 ○内部統制の強化	○事業課における設計変更手続の見直し、部内チェック ○設計変更審査会事務局による事前・事後の確認等
	現場管理体制の強化	○監督員業務マニュアル等による適正な履行確認等
	入札関連審査事務における市長部局との連携強化	○市長部局と上下水道局の建設工事等に係る入札関連審査事務を統合
職員の意識改革等	コンプライアンス意識等向上 ○管理職を対象とした意識変革に資する外部研修 ○部長・課長を中心とした全職員とのワークショップ ○公契約、行政手続き等、コンプライアンス等の基礎研修	○管理職を対象とした意識変革研修 ○局職員と管理職による組織変革ワークショップの実施及びフィードバック ○公契約、行政手続、コンプライアンス等の基礎研修
	公正職務に関する相談窓口の設置 内部通報制度の再構築	○上下水道事業管理者が直接相談窓口となる「管理者ほっとライン」を開設 ○局内管理職から公募された相談員が所属を超えて相談窓口となる「SENPAI ほっとライン」を開設
	職員意識調査や個別ヒアリングの定期的実施	○所属長と職員との信頼関係の構築を目的とした定期的な「1on1 ミーティング」の実施
仕事環境の整備	市民・業者への組織的対応の徹底 ○組織変革メッセージ（宣言）発出 ○管理職をトップとする組織的な対応体制を設置	○組織変革メッセージ（宣言）発出 ○不当要求等に係る対応フローの整理
	不当要求等対応マニュアル（上下水道局版）の作成	○上下水道事業の業務に応じた不当要求等対応マニュアルの策定
	市民対応、業者打ち合わせ等の可視化（記録等の保全） ○電話機に録音機能を付加 ○ボイスレコーダー等による打ち合わせ等の録音	○上下水道局本庁舎の電話交換機に全ての外線電話の通話内容を録音する通話録音装置を導入 ○上下水道局の出先機関に電話機備付型の通話録音装置を配備 ○窓口での対応を録音するための IC レコーダーを各所属へ配付
	業者説明会の実施（市民・業者への組織的対応の徹底）	○関係団体や事業者に対して、堺市上下水道局組織変革宣言や再発防止の取組の報告及び協力要請