

堺市上下水道局アプリ「すいりん」利用規約

この利用規約（以下、「本規約」といいます。）は、堺市上下水道局（以下、「局」という。）アプリ「すいりん」で提供するサービス（以下、「本サービス」という。）の利用条件を定めるものです。本サービスを利用される場合は、本規約に同意いただいたものとみなします。

第1条（適用）

- 1.本規約は、登録ユーザーの皆さま（以下、「ユーザー」という。）と局との間の本サービスの利用に関わる一切の關係に適用されるものとします。
- 2.局は本サービスに関し、本規約のほか、ご利用にあたってのルール等、各種の定め（以下、「個別規定」といいます。）をすることがあります。これら個別規定はその名称のいかんに関わらず、本規約の一部を構成するものとします。
- 3.本規約の規定が前条の個別規定の規定と矛盾する場合には、個別規定において特段の定めなき限り、個別規定の規定が優先されるものとします。

第2条（サービス内容）

- 1.本サービスにて提供する主な機能は以下のとおりです。
 - (1) 電子納入通知書等をスマートフォンアプリに送るペーパーレス支払い機能
 - (2) 使用水量や料金履歴の閲覧機能
 - (3) 局からの各種お知らせ機能
 - (4) 上下水道の利用休止、利用休止・利用開始（市内転居）申込機能

第3条（利用登録）

- 1.本サービスにおいては、登録希望者が本規約に同意の上、局の定める方法によって利用登録を申請し、局がこれを承認することによって、利用登録が完了するものとします。
- 2.局は、利用登録の申請者に以下の事由があると判断した場合、利用登録の申請を承認しないことがある。
 - (1) 利用登録の申請に際して虚偽の事項を届け出た場合
 - (2) 本規約に違反したことがある者からの申請である場合
 - (3) その他、局が利用登録を相当でないと判断した場合

第4条（ユーザーID およびパスワードの管理）

- 1.ユーザーは、自己の責任において、本サービスのユーザーID およびパスワードを適切に管理するものとします。
- 2.ユーザーは、いかなる場合にも、ユーザーID およびパスワードを第三者に譲渡または貸与し、もしくは第三者と共用することはできません。局は、ユーザーID とパスワードの組み合わせが登録情報と一致してログインされた場合には、そのユーザーID を登録しているユーザー自身による利用とみなします。
- 3.ユーザーID 及びパスワードが第三者によって使用されたことによって生じた損害は、局に故意又は重大な過失がある場合を除き、局は一切の責任を負わないものとします。

第5条（利用料金）

1.本サービスの利用料金は無料です。ただし、本サービスを稼働させる機器及びネットワーク等の環境は、ユーザーの費用と責任で準備するものとします。

第6条（禁止事項）

ユーザーは、本サービスの利用にあたり、以下の行為をしてはなりません。

- 1.法令または公序良俗に違反する行為
- 2.犯罪行為に関連する行為
- 3.本サービスの内容等、本サービスに含まれる著作権、商標権ほか知的財産権を侵害する行為
- 4.局、ほかのユーザー、またはその他第三者のサーバーまたはネットワークの機能を破壊したり、妨害したりする行為
- 5.本サービスによって得られた情報を商業的に利用する行為
- 6.局のサービスの運営を妨害するおそれのある行為
- 7.不正アクセスをし、またはこれを試みる行為
- 8.他のユーザーに関する個人情報等を収集または蓄積する行為
- 9.不正な目的を持って本サービスを利用する行為
- 10.本サービスの他のユーザーまたはその他の第三者に不利益、損害、不快感を与える行為
- 11.他のユーザーに成りすます行為
- 12.局のサービスに関連して、反社会的勢力に対して直接または間接に利益を供与する行為
- 13.その他、局が不適切と判断する行為

第7条（本サービスの提供の停止等）

1.局は、以下のいずれかの事由があると判断した場合、ユーザーに事前に通知することなく本サービスの全部または一部の提供を停止または中断することができるものとします。

- (1) 本サービスにかかるコンピュータシステムの保守点検または更新を行う場合
- (2) 地震、落雷、火災、停電または天災などの不可抗力により、本サービスの提供が困難となった場合
- (3) コンピュータまたは通信回線等が事故により停止した場合
- (4) その他、局が本サービスの提供が困難と判断した場合

2.局は、本サービスの提供の停止または中断により、ユーザーまたは第三者が被ったいかなる不利益または損害についても、一切の責任を負わないものとします。

第8条（利用制限および登録抹消）

1.局は、ユーザーが以下のいずれかに該当する場合には、事前の通知なく、ユーザーに対して、本サービスの全部もしくは一部の利用を制限し、またはユーザーとしての登録を抹消することができるものとします。

- (1)本規約のいずれかの条項に違反した場合
- (2)登録事項に虚偽の事実があることが判明した場合

- (3)局からの連絡に対し、一定期間返答がない場合
- (4)本サービスについて、最終の利用から一定期間利用がない場合
- (5)その他、局が本サービスの利用を適当でないと判断した場合

2.局は、本条に基づき局が行った行為によりユーザーに生じた損害について、一切の責任を負いません。

第9条（利用解除）

ユーザーは、局の定める利用解除手続により、本サービスから利用解除できるものとします。

第10条（保証の否認および免責事項）

1.局は、本サービスに事実上または法律上の瑕疵（安全性、信頼性、正確性、完全性、有効性、特定の目的への適合性、セキュリティなどに関する欠陥、エラーやバグ、権利侵害などを含みます。）がないことを明示的にも黙示的にも保証しておりません。

2.局は、本サービスに起因してユーザーに生じたあらゆる損害について責任を負いません。

3.局は、本サービスに関して、ユーザーと他のユーザーまたは第三者との間において生じた取引、連絡または紛争等について一切責任を負いません。

第11条（サービス内容の変更等）

局は、ユーザーに通知することなく、本サービスの内容を変更しまたは本サービスの提供を中止することができるものとし、これによってユーザーに生じた損害について一切の責任を負いません。

第12条（利用規約の変更）

局は、必要と判断した場合には、ユーザーに通知することなくいつでも本規約を変更することができるものとします。なお、本規約の変更後、本サービスの利用を開始した場合には、当該ユーザーは変更後の規約に同意したものとみなします。

第13条（個人情報の取扱い）

局は、本サービスによりユーザーから取得した個人情報については、サービス提供の目的以外に利用し、又は提供せず、個人情報の保護に関する法律（平成15年法律第57号）に基づいた保護及び適正管理を行います。

第14条（通知または連絡）

ユーザーと局との間の通知または連絡は、局の定める方法によって行うものとします。局は、ユーザーから、局が別途定める方式に従った変更届け出がない限り、現在登録されている連絡先が有効なものとみなして当該連絡先へ通知または連絡を行い、これらは、発信時にユーザーへ到達したものとみなします。

第15条（権利義務の譲渡の禁止）

ユーザーは、局の書面による事前の承諾なく、利用契約上の地位または本規約に基づく権利

もしくは義務を第三者に譲渡し、または担保に供することはできません。

第16条（準拠法・裁判管轄）

- 1.本規約の解釈にあたっては、日本法を準拠法とします。
- 2.本サービスに関して紛争が生じた場合には、大阪地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

<個別規定>

堺市上下水道局アプリ「すいりん」（以下「アプリ」という。）について、以下のことに同意したうえで、ご利用していただきます。

- 1.定期検針時にお渡ししております「ご使用水量のお知らせ」など、局からの送付物に関しては紙ではなく、アプリでの配信となります。
- 2.納入通知書でお支払いいただく場合は、アプリを利用した電子納入通知書の配信となります。ただし、30万円を超える請求の場合は、紙の納入通知書を送付します。
- 3.クレジット継続払いを利用されているユーザーに関しては、アプリの利用を必須とします。なお、クレジット継続払いのお申込み後、審査及び登録完了までの間に請求があった場合は、電子納入通知書の配信となります。
- 4.電子納入通知書は、金融機関窓口でのお支払いはできません。PayPay もしくはコンビニエンスストアでのお支払いとなります。お支払いできるコンビニエンスストアは、収納代行会社が収納業務を委託する支払窓口となっており、現金でのお取り扱いのみとなります。領収書の発行は行いませんが、アプリでの支払い履歴表示をもって確認することができます。なお、アプリ上に支払い履歴が表示されるまでには一定期間を要する場合があります。
- 5.コンビニエンスストアでは、アプリ上で受信された請求情報にかかる電子バーコードをスマートフォン等の画面上に表示させ、当該電子バーコードをコンビニエンスストアの POS 端末で読み取らせる方法により、本件代金の支払いを行うことができます。スマートフォンの画面において電子バーコードが正常に表示されなかったとしても、これに起因してユーザーに生じた損害について責任を負わないものとします。この場合、ユーザーは他のお支払い方法をご利用いただきます。