

<別紙 1> 本業務の契約内容（現契約）

（参考）本市の月当たり平均取替個数・・・約 3,500 個

No.	項目	北部	南部
1	業者選定方法	一般競争入札	
2	契約締結日	R5.8.22	
3	履行期間	R5.10.1～R8.9.30（36 月間）	
4	発注スケジュール	R5.6 末公告、R5.7 中旬参加申請締切、R5.8 上旬開札	
5	契約金額（税込）	500,742,000	416,803,200
6	口径 20 契約単価（税込）	6,352.50	6,037.90

【業務の概要等】

1 業務内容

- ア 水道メーターの検定証印有効期間の満了に伴う水道メーターの取替え（既に満了後期間を経過したものを含む）
- イ 閉栓中の水道メーターの撤去
- ウ 不回転、鈍感等の故障が生じた水道メーターの取替え
- エ 水道の使用開始に伴う水道メーターの取付
- オ 前各号の業務に伴う給水装置等の改造及び修繕
- カ 取替後の不備対応等、即時現場等対応業務
- キ 市が開催する会議等への出席及び会議録の作成
- ク 本委託業務の次期契約に伴う市の補助、資料等の提供、次期契約の受注者への引継等（ウ及びエは、φ30 mmからφ200 mmまでに限る）

2 業務責任者

業務履行の運営及び取締りを行うとともに、一部を除く受注者の権限を行使するため、給水装置工事主任技術者免状を有する者を業務責任者として定めること。

3 業務実施日時

市の執務日時を基本とするが、業務概要中「カ 取替後の不備対応等、即時現場等対応業務」、は、必要に応じて即時対応を要する。

4 個人情報の保護

市から受注者宛提供する情報の中に、取替先水道メーターの住所、利用者氏名が含まれる。このため、市の定める「個人情報取扱特記事項」を遵守すること。

5 紛争、苦情の対応等

お客様等及び地域住民との間に紛争や苦情が生じないよう努めるとともに、紛争、苦情が生じた場合は、誠意をもってその解決にあたらなければならない。

6 第三者等に与えた損害

お客様等又は第三者に対し、人的・物的損害を与えたときは、早急に誠意をもって受注者の費用で調査、修繕又は賠償を行うものとする。

7 給水装置材料等の調達及び費用の負担

受注者は、本委託業務に必要な給水装置材料その他の材料、車両及び工具を自らの負担にて調達しなければならない。

8 業務の指示

検定証印有効期間の満了に伴う水道メーターの取替え及び閉栓中の水道メーターの撤去は毎月又は臨時に、故障による取替及び開栓による取付は随時、指示を行う。

9 メーターの受領及び保管

毎月 1 回、所要数の水道メーターを受け取り、受注者の倉庫に保管すること。倉庫の確保及び保管も受注者の責任で行うこと。

10 訪問

訪問し、在宅及び水道使用状況確認のためインターホンを鳴らし来意を告げること。

11 事前調整

病院、飲食店、美理容室等急な断水が困難な箇所については、取替日時を事前調整すること。
φ50 以上のものは、水道メーターボックス内や仕切弁、貯水槽を事前に確認し、断水及び赤水混入防止策を講ずるよう、施設管理者の協力を求めること。

12 付帯業務

水道メーター取替等に伴いやむを得ず生じる漏水等については給水管の修繕等を行うこと。当該費用は契約時に定めた単価により委託料の対象とする。ただし、事前に市の承諾を要するものがある。

13 写真撮影

メーターの取外し前に取外し対象メーターを、メーターの取付け前に取付対象メーターを写真撮影し保存する。メーター番号及び指針数が判読可能であること。

14 メーター取替伝票の手交等

取替等を行ったメーターに係る取替施工伝票をお客様に手交又は投函すること。お客様在宅時は、取替後の注意点等を説明すること。

15 電子データ入力

取替等を行ったメーターの情報を、「Microsoft Access」を利用した「検定満期メーター施工入力支援ツール」に日々入力し、市から供与された USB メモリを使用して市に提出する。

16 撤去メーターの納入

取替え等で取り外したメーターを、原則として毎日、局宛納入すること

17 業務の検査

受注者は、市が指定する施工期間内に業務を完了しなければならない。ただし、やむを得ない事由（お客様等の要望や不在等）により履行が完了できない場合は、受注者はその事由を市に報告し、市が了承した場合は履行を延長等できるものとする。業務が完了できない理由が受注者の責めにある場合は、契約解除等の措置を講じることがある。

18 日次及び月次の報告

日時報告＝メーター取替施工伝票、メーター取替日報、量水器戻入伝票

月次報告＝水道メーター取替え報告書、水道メーター取替等不能報告書、付帯業務完了報告書、水道メーター取替え等に伴う付帯業務作業報告書、未取替現況報告書